



# INSTRUCTIVO PORTAL RETENCIONES



## Señor proveedor:

Con el objetivo de facilitar nuestros procesos con usted, hemos implementado una nueva herramienta para la

Para acceder al portal por favor seleccione la empresa de la cual requiere el certificado.



## INGRESO DE USUARIOS



PROVEEDORES

Para Ingresar por primera vez al portal deberá digitar el NIT de la organización teniendo en cuenta si usted es persona natural o jurídica y la contraseña será el mismo NIT, el sistema le solicitará la primera vez cambio de contraseña.

AGENCIA DE  
DUANAS **ROLDAN SAS**  
NIVEL 1

Portal Retenciones

Nit o Cédula:

Contraseña:

Tipo Ingreso:  
Administrador

Ingresar Recordar

Instructivo

→ Insertar Usuario

→ Insertar Contraseña

→ Seleccionar opción: **Proveedor**

## GENERACIÓN DE CERTIFICADOS

Para generar su certificado deberá de seguir las siguientes instrucciones.

1. Seleccionar el tipo de certificado.
2. Seleccionar año.
3. Dar clic en el botón **“Generar”**.



El sistema validará que el proveedor posee información en la plataforma de ser cierto el sistema le genera el certificado en formato PDF y procederá a descargarlo en el equipo del usuario.



Para salir del Sistema, dar clic en la opción **“Salir”**:

